

## ①神戸市管工事業協同組合（課題）

課題名	組合の認知度アップ
課題の説明	<p>当組合には、神戸市内の上下水道工事業者 111 社が加盟しています。大正 9 年に創立し、4 年後には創立 100 周年を迎える歴史と伝統ある組合です。加盟している組合員も、古くから地域に根差し、ジモト密着の営業を行っているまちの水道業者です。</p> <p>○水まわりの番人である組合の<u>組織力</u>、<u>地域密着</u>、<u>技術力</u>をデザインに込めて頂きたい。</p> <p>○一般市民が水まわりのトラブルで困った時に悪徳業者に騙されないよう、歴史があり地域密着で頑張っている神戸市管工事業協同組合並びに参加の組合員へ連絡してもらえるように導きたい。</p>
課題の背景	<p>○組合は行政からの委託事業である「水道修繕受付センター」業務の他、大規模災害時の災害協定も締結しておりますが、お堅い名称のせい、中々市民への認知度が上がらない状況です。</p> <p>○水まわりのトラブル時にどこに連絡すればよいのか分からない一般市民、とりわけ高齢者や女性が、悪徳業者と呼ばれる工事業者に騙され高額な修理代金を請求されるトラブルが後を絶ちません。そのようなトラブルを防ぐために、平成 20 年に神戸市水道局が「水道修繕受付センター」を開設し、当組合が開設当初から業務を受託し 24 時間 365 日体制で市民からの修理依頼の電話を受付けて修繕業務を行っています。</p> <p>毎年広報活動も行っていますが、まだまだ認知度が低く、上記のようなトラブルに会う市民がいるのも現状です。</p> <p>市民が水まわりのことで困ったときに直ぐに相談できる存在として神戸市管工事業協同組合、地元密着で営業している参加組合員が身近にあることを広く市民の皆様を知っていただきたいと考えております。</p>
課題内容及び関係資料について	<p>○神戸市管工事業協同組合の概要、事業内容等は下記ホームページをご参照ください。</p> <p><a href="http://www.mizu.or.jp">http://www.mizu.or.jp</a></p> <p>○神戸市水道局より受託している「水道修繕受付センター」のホームページおよび連絡先は下記のとおりです。</p> <p><a href="http://mizu.or.jp/shuzen/index.htm">http://mizu.or.jp/shuzen/index.htm</a></p> <p>キュウナロウスイすぐイクヨ</p> <p>0120-976-194</p>
表現についての注意事項	<p>出来れば組合ホームページへの誘導表記（URL や検索窓等）、水道修繕受付センターの名称及びフリーダイヤルの電話番号を記載してください。</p> <p>上記以外は、ビジュアル、表現方法、文言等はお任せいたします。</p>